

Algemene voorwaarden

Jarwa Webdesign, Sokrateslaan 3, 2408DN Alphen aan den Rijn. Laatst aangepast: dec. 2013.

Artikel 1. Definities;

Artikel 2. Toepasselijkheid;

Artikel 3. Offertes;

Artikel 4. Verplichtingen en aansprakelijkheid Jarwa Webdesign;

Artikel 5. Verplichtingen en aansprakelijkheid klant;

Artikel 6. Overmacht;

Artikel 7. Betaling;

Artikel 8. Garanties en Bepalingen;

Artikel 9. Aansprakelijkheid domeinnaam en webhosting;

Artikel 10. Slotbepalingen;

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden verstaan onder:

- a) Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die door het aangaan van een overeenkomst te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door Jarwa Webdesign aangeboden diensten.
- b) Jarwa Webdesign: Jarwa Webdesign, gevestigd te Alphen aan den Rijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Voor alle offertes en overeenkomsten tussen Jarwa Webdesign en de klant gelden deze algemene voorwaarden. Indien derden betrokken zijn, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk als ze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien de klant inkoop- en/of algemene voorwaarden hanteert, zijn deze niet van toepassing. Een uitzondering hierop geldt wanneer Jarwa Webdesign deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3. Offertes

1. De offertes van Jarwa Webdesign zijn vrijblijvend, en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Indien er binnen dertig (30) dagen een schriftelijke bevestiging is van de klant, is Jarwa Webdesign gebonden aan de offerte.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Jarwa Webdesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Jarwa Webdesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen eenzelfde deel van de opgegeven prijs.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Verplichtingen en aansprakelijkheid Jarwa Webdesign

1. Jarwa Webdesign voert opdrachten en overeenkomsten naar het beste inzicht en vermogen uit. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, laat Jarwa Webdesign bepaalde werkzaamheden verrichten door derden.
2. Jarwa Webdesign spant zich in om gestelde termijnen te halen. In het geval een overeengekomen termijn door Jarwa Webdesign niet kan worden gehaald, zal dit tijdig gecommuniceerd worden met de klant, waarbij een nieuwe termijn wordt afgesproken, zonder dat de klant daaraan het recht tot het vorderen van schadevergoeding in welke vorm dan ook kan ontlenen of tot ontbinding kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.
3. Jarwa Webdesign gebruikt de persoon- en/of bedrijfsgegevens van de klant uitsluitend voor eigen, administratieve doeleinden.

4. Jarwa Webdesign aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor door de klant geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Jarwa Webdesign is in alle gevallen maximaal beperkt tot de waarde van hetgeen de klant heeft betaald van dat gedeelte van de overeenkomst, waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit.

Artikel 5. Verplichtingen en aansprakelijkheid klant

1. De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van gegevens en/of materialen voor de door Jarwa Webdesign te verrichte diensten. De klant verplicht zich ertoe bij de aanlevering van gegevens en/of materialen geen inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
2. De klant vrijwaart Jarwa Webdesign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die die aan de klant toerekenbaar is.
3. De klant is verantwoordelijk voor alle in het kader van de overeenkomst geproduceerde teksten, ook als Jarwa Webdesign de redactie heeft gevoerd. Geleden schade, die het (in)directe gevolg is van onjuiste teksten, valt nimmer onder verantwoordelijkheid van Jarwa Webdesign.
4. De klant is verplicht alle financiële verplichtingen na te komen jegens Jarwa Webdesign.
5. Het door in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Jarwa Webdesign totdat de klant alle verplichtingen uit de gesloten overeenkomst is nagekomen.
6. Als de klant bovengenoemde verplichtingen niet, of niet tijdig, nakomt, is Jarwa Webdesign gerechtigd de dienstverlening op te schorten.

Artikel 6. Overmacht

1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst waartoe hij is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor diens rekening komt
2. In het geval de uitvoering van de overeenkomst door overmacht niet mogelijk is, en de vertraging daaruitvloeiend langer dan twee (2) weken zal duren, zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 7. Betaling

1. Nadat een overeenkomst is gesloten voldoet de klant vijftientwintig (25) procent van het overeengekomen bedrag. Hiervoor ontvangt de klant een factuur. De dienstverlening vangt aan na ontvangst van deze vooruitbetaling.
2. Het resterende bedrag wordt voldaan na akkoord van de klant met het verrichte werk, doch vóór oplevering van het eindproduct. Hiervoor ontvangt de klant een factuur.
3. De klant voldoet alle facturen binnen 10 werkdagen na factuurdatum.
4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van Jarwa Webdesign onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien er tot invordering overgegaan wordt, zullen al deze kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste komen van de klant. Hierbij worden de buitengerechtelijke invorderingskosten bepaald op ten minste 15% van de hoofdsom, plus €45 euro dossierkosten, plus BTW en rente.

Artikel 8. Garanties en reclame

1. Jarwa Webdesign spant zich in om alle wensen van de klant te verwerken in het uiteindelijke product. De te leveren zaken voldoen dan ook aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld. Jarwa Webdesign ontwerpt op basis van de uitgebreide vragenlijst. Voor onvolledige antwoorden die achteraf worden aangepast aanvaardt Jarwa webdesign geen enkele aansprakelijkheid.
2. In het geval de klant ontevreden is over het product, dient dit uiterlijk binnen zeven (7) dagen gecommuniceerd te worden. Na deze termijn is er geen aanspraak op aanpassingen, zonder bijkomende kosten mogelijk.

3. Indien Jarwa Webdesign de opmerking gegrond verklaart, kan er overgegaan worden op een aanpassing. In het geval Jarwa Webdesign de opmerking ongegrond verklaart zal er geen kosteloze aanpassing plaatsvinden, maar een nieuwe offerte opgesteld worden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid domeinnaam en webhosting

1. Jarwa Webdesign heeft slechts een bemiddelende functie bij het aanvragen of aanbieden van een domeinnaam of webhosting.
2. Registratie van de domeinnaam of aanvraag van de webhosting vindt plaats op naam van Jarwa Webdesign. De klant vrijwaart Jarwa Webdesign tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie of het gebruik van domeinnaam en/ of webhosting.
3. Jarwa Webdesign factureert jaarlijks de kosten van de domeinnaam en de webhosting, tenzij anders aangegeven.

Artikel 10. Slotbepalingen

1. De artikeltitels van deze algemene voorwaarden hebben geen zelfstandige betekenis, en zijn niet van invloed op de uitleg van de artikelen.
2. Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen, voor zover niet in der minne op te lossen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.